

POsitiv video uputstva za korisnike

T.0 Terminal (jednočasovni video snimak sa zvukom)

T.1 Standardna prodaja

T.1.1 Odabir artikla

- bar kod skenerom, direktnim unosom, odabirom iz liste, storniranje artikla

T.1.2 Dodavanje promena i uklanjanje prodavca

- za artikal, za celu transakciju, promena prodavca

T.1.3 Unos popusta

- za celu transakciju, za artikal, po procentu, po iznosu, novi iznos

T.1.4 Dodaj i ukloni pravno lice

T.1.5_Dodaj_fizičko_lice

- preko citaca, rucnim unosom, pretragom

T.1.6 Odlaganje i traženje odložene transakcije

T.1.7 Započni i storniraj transakciju

T.1.8 Naplata

- T.1.8.1 Naplata sa S&B
- T.1.8.2 Naplata bez S&B

T.2 Zamena dimenzije

T.2.1 Zamena dimenzije

T.3 Predračun

T.3.1 Započni predračun i promena pravnog lica

T.3.2 Predračun za PIO fond

ppopdv

T.3.3 Realizacija predračuna

Realizacija predračuna za pio fond

T.3.4 Ponovno štampanje predračuna

T.4 Povraćaj robe

T.4.1 Povraćaj robe sa postojećom transakcijom

T.4.2_Dodavanje_fizičkog_lica

T.4.3 Povraćaj sa pretragom po artiklu

T.4.4 Kreiranje artikla koga nema na stanju – artikal mora da se kreira po **šifri**, ne bar kodu

T.4.5 Povraćaj artikla sa popustom na transakciju

T.4.6 Ponovno štampanje

T.5 Sindikalna prodaja (administrativna zabrana)

Napomena: U POSitivu, u transakciji za Administrativnu zabranu, najpre se unosi fizičko lice, unutar koga se popunjava pravno lice.

Dakle, unose se artikli za prodaju, a zatim fizičko lice...

[T.5.1_Unos_novog_fizickog_lica_\(čitačem_ili_ručni_unos\)](#)

[T.5.2 Pretraga fizičkog lica](#)

[T.5.3 Promena pravnog lica i podataka **na kupcu**](#)

[T.5.4 Naplata administrativne \(broj isečka, broj računa\)](#)

[T.5.5 Ponovno štampanje](#)

T.6 Gotovinski račun

[T.6.1 Štampanje gotovinskog računa](#)

T.7 Reklamacije

[T.7.1 Započni reklamaciju sa postojećom transakcijom](#)

[T.7.2 Započni reklamaciju bez postojeće transakcije](#)

[T.7.3 Kreiranje artikla koga nema na zalihama](#) – artikal mora da se kreira po **šifri**, ne bar kodu

[T.7.4 Reklamacija sa popustom na transakciju](#)

[T.7.5 Odobrene reklamacije – povraćaj novca](#)

[T.7.6 Odbijene reklamacije – preuzimanje artikla](#)

T.8 Obrazac za strane državljane (ZPPPDV)

Najpre se izvrši standardna prodaja sa naplatom, a zatim se štampa obrazac:

[T.8.1 Započni povraćaj poreza](#)

[T.8.2 Realizacija povraćaja poreza](#)

T.9 Prodaja za oslobodjene od poreza

[T.9.1 LNPDV](#)

T.10 Dnevni izveštaj

[T.10.1 Izveštaji](#)

T.11 Pregled zaliha

[T.11.1 Pregled zaliha u jednoj i svim radnjama](#)

Svaka transakcija započeta, a zatim stornirana na Terminalu, biće vidljiva u BackOffice-u.

BO.0 Back Office (jednočasovni video snimak sa zvukom)

BO.1 Provera KEP knjige

BO.1.1 Provera KEP knjige i vrednosti zaliha

BO.2 Nivelacija

BO.2.1 Koriscenje stare nivelacije i ucitavanje neiskoriscenih cena

BO.2.2 Dodavanje nove nivelacije i ucitavanje neiskoriscenih cena

BO.3 Prijem robe (po dokumentu ili zbirno)

BO.3.1 Prijem po nalogu i skeniranje po dokumentu

BO.3.2 Pregled razlika pri skeniranju i usaglasavanje stanja

BO.3.3 Zbirni prijem internih – skeniranje dokumenata

BO.3.4_Zbirni_prijem_iz_magacina

BO.4 Slanje robe

BO.4.1_Po_nalogu_administracije

[BO.4.2 Slanje bez naloga administracije](#)

BO.4.3_Štampa_etikete

BO.5 Dodavanje prodavaca u pogon

[BO.5.1 Dodavanje novog prodavca](#)

[BO.5.2 Deaktiviranje prodavca iz pogona](#)

BO.6 Usaglasavanje stanja

BO.6.1

BO.6.2

BO.6.3

BO.7 Štampa etiketa (cene i barkodovi)

BO.7.1_Štampa_etiketa_iz_artikala_po_šifri_i_po_barkodu

BO.7.2_Štampa_etiketa_iz_procesa_po_šifri_i_po_barkodu

BO.7.3_Štampa_etiketa_po_kategorijama_i_ponavljanje_etikete

BO.8 Pregled kase

BO.8.1 Prodaja robe (sve transakcije prodaje izvršene na kasi)

[BO.8.1.1 Prodaja robe - izmena kupca, pregled sredstva plaćanja i storniranje](#)

[BO.8.1.2 Prodaja robe - promena sredstva plaćanja](#)

[BO.8.1.3 Štampa gotovinskog računa](#)

BO.8.2 Predračuni

[BO.8.2.1 Predračuni - izmena prodavca, štampa predračuna i storniranje](#)

BO.8.3 Povraćaji

[BO.8.3.1 Povraćaji - Izmjena kupca, štampa NI obrasca, storniranje](#)

BO.8.4 Reklamacije (izmene na kupcu, slanje poruke o odluci, štampa izveštaja) **FILTRIRANJE FALI**

[BO.8.4.1 Pretraga i promena kupca](#)

[BO.8.4.2 Slanje odluke o reklamaciji](#)

[BO.8.4.3 Notifikacija o neuspešnom slanju SMS i ponovno slanje](#)

[BO.8.4.4 Štampa dokumenata o reklamaciji i storniranje](#)

BO.8.5 Poklon kartice – promena načina plaćanja?

BO.8.6 Povracaji PDV

[BO.8.6.1 Povraćaj PDV - Štampa ZPPPDV i storniranje](#)

BO.9 Specifikacije popusta

[BO.9.1 Pregled specifikacije popusta](#)

BO.10 Specifikacije čekova

[BO.10.1 Pregled i kreiranje specifikacije čekova](#)

BO.11 Izveštaji

BO.11.1 Provera zaliha IME GRUPE

[BO.11.2 Dnevni izveštaj](#)

[BO.11.3. Poklon kartice - Dnevni izveštaj](#)

[BO.11.4 Pregled čekova](#)

BO.11.5_Pregled_prometa IME GRUPE

[BO.11.6 Vremenska statistika](#)

[BO.11.7 Brojač poseta, POS izveštaj](#)

[BO.11.8 Realizacija po prodavcima](#)

[BO.11.9 Kartica artikla](#)

[BO.11.10 Izveštaji o reklamacijama](#)

BO.12 Trebovanje POS materijala

[BO.12.1 Novi dokument trebovanja, izmene u njemu i storniranje](#)

BO.13 Izvoz pazara

BO.13.1_Izvoz_prodaje_i_zaliha